

Wouter's Big5 in de praktijk met (management) coaching on the job!

Na de basisworkshop van Wouter en eventueel zijn workshop 'Wouter's Big5 voor managers' is het mogelijk praktijksessies te boeken met een ervaren gastvrijheidscoach die je helpt de Big5 een bedrijfseigen, praktisch haalbaar gezicht te geven.

Verkerk Bartstra werkt samen met Bas Schampers en diens bedrijf Baspitality. Bas en zijn collega's zijn als geen ander in staat als een *klittenbandtrainer* de Big5 tussen de oren van een leidinggevende te krijgen door zeer intensieve begeleiding waarin zij continu wijzen op verbeterpunten, mogelijkheden tot verkoop en efficiëntie van het proces dat Big5-proof wordt gemaakt!

Na iedere sessie ontvang je een rapportage (de debrief), uiteraard opgebouwd langs de meetlat van de Big5, waarin de avond of middag wordt samengevat en leerdoelen en verbeterpunten worden omschreven.

Wouter's Big5™

Op een rij

Sessieduur 4-5 uur.

De sessie wordt altijd gestart met een centrale briefing en waar mogelijk een centrale debriefing.

De tarieven zijn inclusief reiskosten binnen 50 km van Breda, voor locaties op grotere afstand geldt een toeslag van €50,00.

Een dag na een sessie verstuurt Baspitality per e-mail een rapportage, ook deze valt binnen het tarief.

€425,00 per sessie

een eenmalige sessie

€395,00 per sessie

2 tot 5 sessies in een kalenderjaar

€345,00 per sessie

5 of meer sessies in een kalenderjaar

*Alle visits worden gefactureerd door Baspitality, genoemde tarieven zijn inclusief reiskostenvergoeding tot 50 km enkele reis (vanuit Breda), exclusief BTW.

Wouter Verkerk +31 6 227 68 545

+31 20 3038715

De Rijkstraat 155

1056 XN Amsterdam

verkerkbartstra.nl

wouterverkerk.nl

gastvrijheidsgek.nl

[@wouterverkerk](https://www.instagram.com/wouterverkerk)

[facebook.com/vbgastvrijheid](https://www.facebook.com/vbgastvrijheid)

[linkedin.com/in/wverkerk](https://www.linkedin.com/in/wverkerk)



Baspitality

VERKERK
BARTSTRA

Over Baspitality

Bas Schampers is al vele jaren actief in de gastvrijheidsbranche. In 2013 startte hij Baspitality.

Sinds 2014 is Baspitality partner van Verkerk Bartstra en als geen ander in staat de Big5 te vertalen naar een gastenervaring door middel van coaching op de vloer.

Over De Big5 en Verkerk Bartstra

Verkerk Bartstra is het gastvrijheidsbureau van Wouter Verkerk. Wouter ontwikkelde de Big5 als gastvrijheidsmodel voor horeca en retail.

Dit model helpt je focussen op de vijf belangrijkste onderdelen van 'de reis van de gast': *Welkom, Suggestie, Presentatie, Check en Afscheid.*