

Workshops over service en gastvrijheid van Wouter Verkerk

“Gasten komen niet drinken,
ook niet eten, ze komen voor
momenten om nooit meer
te vergeten”

Wouter Verkerk is een bekend gezicht uit de wereld van horeca en gastvrijheid. Hij begeleidde de serviceteams van tientallen gerenommeerde restaurants en hotels in heel Nederland en schreef in totaal 13 boeken over horeca, gastvrijheid, trends en zijn eigen hospitality standaarden. Wouter is een veelgelezen, scherpe columnist voor diverse vakbladen en platforms.

In workshops neemt hij teams die werken met gasten en of klanten mee in zijn visie en methodiek.

‘Service is alles in deze tijd, beleving is het product dat we kopen en waar we de gast voor laten betalen, dan moeten we die service ook op de allerbest mogelijke manier leveren.’

Aan de hand van zijn eigen methodiek leert Wouter teams te werken op basis van afspraken, de ‘JaGraag-Vraag’ te stellen en de gasttevredenheid en (dus) de omzet te laten groeien. Of zoals Wouter zegt: ‘Als je het eenmaal ziet, zie je het nooit meer niet!’

Wouter Verkerk
SIGNATURE HOSPITALITY

Tarieven en info

Waar?

Bij voorkeur in het eigen bedrijf en buiten openingstijden

Deelnemers

van 6 tot 35 deelnemers

Duur

1,5 tot 2 uur

Extra

Bij de workshop ontvang je een royaal pakket met materialen, methodieken en 35 boeken. Daarnaast ontvang je een jaar lang periodiek de Inspiratieboxen van Wouter Verkerk

Kosten

€ 2.475,00 (exclusief reiskosten, maar inclusief een online intakegesprek)

Reiskosten

€ 0,90 per gereden kilometer (vanuit Amsterdam v.v.)

Optioneel

Vorbereidende Intake met directie en management, max 2 deelnemers
€ 1.275,00 (exclusief reiskosten)

Contact

VBGC B.V.
De Rijkstraat 155
1056 XN Amsterdam
Kantoor 020-3038715
Mobiel 06-22768545

“ALS JE HET
EENMAAL ZIET,
ZIE JE HET
NOOIT MEER NIET”

[verkerkbartstra.nl](https://www.verkerkbartstra.nl)

Alle tarieven geldig vanaf 1 oktober 2023 tot nader order.
Tarieven zijn exclusief BTW. Algemene voorwaarden zijn van toepassing.